

1. SOLICITUD**Marque con una "X" el nombre de la empresa del Grupo Maquinarias a la cual desea presentar la solicitud:**

Maquinarias S.A. ☐	MaqAlfa S.A.C. ☐	MaqBeta S.A.C. ☐
MaqGama S.A.C. ☐	MaqCyP S.A.C. ☐	MaqSeminuevos S.A.C. ☐
MaqSigma S.A.C. ☐	MaqDelta S.A.C. ☐	MaqEQP S.A.C. ☐
MaqCSC S.A.C. ☐		

* La descripción de cada empresa se encuentran al reverso.

Marque con una "X" el derecho que desea ejercer:

Acceso ☐	Rectificación ☐	Oposición ☐
Cancelación ☐		

* La descripción de cada uno de los derechos se encuentran al reverso.

Marque con una "X" el medio por el cual prefieres que te respondamos:

Correo Electrónico ☐	Domicilio ☐
---	------------------------------------

El titular autoriza y acepta la remisión de las notificaciones referidas a éste procedimiento a dicha dirección.

Marque con una "X" cuál es tu relación con nosotros:

Prospectos Cliente ☐	Cliente ☐	Proveedor ☐	Trabajador ☐
---	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

2. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Nombres y apellido: [_____]		DNI/CE/Pasaporte: [_____]	
Dirección: [_____]	N° [_____]	Dpto: [_____]	Distrito: [_____]
Provincia: [_____]	Departamento: [_____]		
Correo electrónico: [_____]	Teléfono/celular: [_____]		

Datos del representante del titular de los datos personales (de ser el caso)

Nombres y apellido:

[_____]

DNI:

[_____]

3. DESCRIPCION DE LA SOLICITUD

Detallar de forma clara y precisa en qué consiste su solicitud:

--

4. INFORMACIÓN SOBRE LAS EMPRESAS DEL GRUPO MAQUINARIAS

- Maquinarias S.A.: Empresa que se encarga de la recopilación de los datos de los clientes que acceden a su página web y las transfiere a la empresa del grupo que corresponde, por la marca del vehículo o el servicio que se requiere realizar.

- MaqAlfa S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la comercialización de vehículos automotores y repuestos de la marca Ford.
- MaqBeta S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la comercialización de vehículos automotores y repuestos de la marca Nissan.
- MaqGama S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la comercialización de vehículos automotores y repuestos de las marcas Renault, Mazda y Suzuki.
- MaqCyP S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es brindar de carrocería, planchado y pintura.
- MaqSeminuevos S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es dedicarse a la comercialización de vehículos seminuevos.
- MaqEQP S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es dedicarse a la comercialización de maquinaria pesada.
- MaqSigma S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la comercialización de vehículos automotores y repuestos de la marca Honda.
- MaqDelta S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la comercialización de vehículos automotores y repuestos de la marca Hyundai.
- MaqCSC S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es ofrecer los servicios compartidos de backoffice.

5. INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS ARCO

- **DERECHO DE ACCESO:** El titular de datos personales tiene derecho a conocer cuáles de sus datos están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas o que se prevén realizar.
- **DERECHO DE RECTIFICACIÓN:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

Para ejercer este derecho, usted deberá especificar en la sección "Descripción de la solicitud" los datos personales que desea actualizar, incluir o modificar, adjuntando los documentos de sustento correspondientes en caso, resulte aplicable.

- **DERECHO DE CANCELACIÓN:** El titular de datos personales tiene derecho de solicitar la eliminación de algunos de los datos (cancelación parcial) o todos los datos (cancelación total) que se encuentran en nuestros Bancos de Datos.
- **DERECHO DE OPOSICIÓN:** El titular de datos personales tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para una finalidad cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

La solicitud procederá si: (i) tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, (ii) ha vencido el plazo establecido para su tratamiento; o, (iii) tus datos personales no están siendo utilizados conforme a las normas de protección de datos personales.

5. REQUISITOS

1. Adjuntar al reclamo, copia del documento de identidad del titular de datos personales (DNI /CE/ Pasaporte).
2. Copia del poder o título del representante legal, en caso aplique.
3. Completar los campos en blanco de esta solicitud y presentar los documentos que sustenten el pedido, de ser el caso.
4. La solicitud, junto con los documentos sustentatorios, deben ser enviados al siguiente correo electrónico: derechosarco1@maquinariasprom.pe o, presentarlo de manera física, en Av. República de Panamá N° 4577, Surquillo.

6. PLAZOS

1. La solicitud de derechos ARCO será atendida, sin costo alguno, en los siguientes plazos:

- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, cancelación u oposición: 10 días hábiles.
- Derecho de información: 08 días hábiles.

El plazo será contado desde el día siguiente de presentada la solicitud.

2. Si la solicitud presentada no cumple con los requisitos establecidos, se observará la solicitud en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde el día siguiente de la recepción. Se otorgará un plazo de cinco (5) días para subsanar las observaciones presentadas. Vencido dicho plazo sin tener respuesta, se tendrá por no presentada tu solicitud.
3. Si la información que nos brindas en esta solicitud fuera insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, te pediremos información adicional en un plazo de siete (7) días hábiles. Tendrás diez (10) días hábiles para presentar la información. Vencido este plazo, se tendrá por no presentada tu solicitud.
4. Salvo en el caso del derecho de información, podremos ampliar el plazo de atención de tu solicitud por una sola vez y por un plazo igual, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.
5. Si transcurren los plazos antes indicados sin haber recibido respuesta, usted podrá considerar denegada su solicitud, quedando a salvo su derecho de iniciar un procedimiento de tutela ante la Dirección General de Protección de Datos Personales (Ministerio de Justicia).

7. CLÁUSULA INFORMATIVA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Maquinarias S.A. con domicilio en Av. República de Panamá N° 4577, Surquillo, responsable del tratamiento de sus datos personales, tratará sus datos personales (detallados en el apartado 2.) a fin de atender la solicitud del presente formulario. Sus datos personales serán almacenados en el banco de datos "Clientes Finales", inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP.PJ N° 8452. De no proporcionar sus datos, no podremos atender su solicitud. A nivel nacional los datos se comparten con MaqCSC, empresa del Grupo encargada de gestionar la presente solicitud. Asimismo, se realiza flujo transfronterizo a nuestro proveedor de hosting (IBM del Perú), toda vez que sus servidores físicos se alojan en Estados Unidos. Sus datos serán conservados para atender la presente solicitud y hasta que prescriba el plazo ante una posible reclamación.

Firma del titular o representante legal